■HMDに表示されない

HMD ドライバーが起動するまえに3Dマイホームデザイナーを起動した

Windows にログインした直後、Oculus Rift/Vive 等の HMD の動作に必要なドライバーが立ち上が る前に3Dマイホームデザイナーを起動すると、HMD に表示されないことがあります。

ー旦、3Dマイホームデザイナーを終了し、ドライバーが起動したことを確認してから、3Dマ イホームデザイナーを起動してください。

Oculus Rift の場合は、HMD を装着する(HMD 内側の中央上あたりにあるセンサーを指で押さえる)と自動的に「Oculus Rift ソフトウエア」が起動します。 起動しない場合は、デスクトップ上の Oculus アイコン タン をダブルクリックするか、スタート メニューの「Oculus」を選択して、起動してください。



(表示内容は、一例です)

Vive の場合は、「Steam VR」を起動し、各デバイスが利用可能になっている事を確認してください。



デバイスが認識されていない

「昨日まで使えていたのに、急に使えなくなった」という場合の原因で最も多いのが、デバイスの認識エラーです。ケーブルが外れている、もしくは物理的にデバイスが繋がっていても、デバ イスを認識していない事があります。

「Oculus Rift ソフトウエア」のデバイス情報で各デバイスが正常に認識されているか確認してく ださい。各デバイスが正常に認識されている場合は、各デバイスのステータスは緑色で

「Connected」もしくは「On」と表示されます。



正常に認識されていない場合は、「error」「warning」等で表示されます。Touchの電池切れの場合は「off」と表示されます。



エラー等の場合、エラーが発生しているデバイスをクリックすると詳細情報が表示されますの で、原因を特定して対処してください。

例えばRift本体のエラーの場合、詳細情報に「No HDMI connection」と表示されていれば、HDMI ケーブルが外れている可能性がありますので、ケーブルが外れていないか、緩んでいないかなど 確認してください。

Rift 本体が認識されない場合、デバイス情報に Rift 本体が表示されず、「Notifications」に「We can't find your headset. Please connect your headset.」と表示されます。



HDMI ケーブルもしくは USB ケーブルを何度か抜き差しすると認識する場合や、PC を再起動すると 認識する場合があります。(前日まで認識していても、急に認識しなくなる事もあります) HDMI や USB 延長ケーブルを使用している場合など、ケーブルを抜き差ししても改善されない場合 は、一度延長ケーブルを外して確認してください。

Touch の電池が無い場合は「off」と表示されますので、電池を交換してください。

Vive の場合も同様です。

SteamVR ですべてのデバイスが認識され、以下の様に「利用可能」と表示されていることを確認してください。



未知のアプリケーションの利用を許可していない

「Oculus Rift ソフトウエア」の「General」を開き、「Unknown Sources」が ON になっているか確認してください。これをONにしないと VR 内装体験システムから HMD に表示できません。

0	← → Search		
	Account Privacy Payment General Beta		
	Unknown Sources Allow apps that have not been reviewed by Oculus to run on Rift. Learn more.		
Library			
Devices	Automatic App Updates Update apps automatically.		
Settings			
	Library Locations This is where we'll put apps you install from the Oculus Store. <u>Learn more</u> .	Edit)
	Bandwidth Limit	No Limit	
	Notification Preferences		
	Set your notification preferences.		
	Language Preference En	glish (US)	÷
	Region Formatting		
Notifications	Date: 3/28/2016, Time: 1:55 PM, Number: 1,234.56	ed States	
Help Center	Terms of Service		>

※設定は、ログインした Oculus アカウント毎に保持している様です。

新たに Oculus アカウントを作成してログインした場合には、ここの設定がリセットされていますので、再度設定してください。

ファームウエアをアップデートしていない

各デバイスが PC に接続され、インターネットに繋がった状態で、しばらく放置するとアップデートの通知が出る場合があります。

OSやグラフィックドライバのアップデートがあった場合、アップデートしないと正しく動作しない場合があります。

Image: Series

Borices

Series

Using

Devices

Series

Se

Vive の場合も同様にメッセージが表示されるので、アップデートを行ってください。

グラフィックライブラリの確認

「グラフィックライブラリ切替」で、「DirectX11」が選択されているか確認してください。 ドライバーをインストールした直後は、PCを再起動していただく必要があります。

また、「グラフィックライブラリ切替」で「DirectX11」を選択しても、次の起動で「DircetX9」 に戻ってしまう場合は、後述の「■グラフィックライブラリが毎回「DirectX9」に戻ってしま う」を参照してください。

変換コネクタの利用

HMD が HDMI 端子ではなく、USB→HDMI(もしくは USB→DVI+HDMI 変換アダプタなど)で接続され ている場合、または、HMD は HDMI で接続されていても、追加の外部ディスプレイが D-SUB 等で接 続されていると、HMD に正常に描画できない場合があるようです。HMD 及び外部ディスプレイは変 換コネクタや変換アダプタを介さず、直接 PC に接続してください。

ドライバーの共存

HTC Vive と Oculus Rift の両方のドライバーをインストールしている場合、切り替えが上手く行 えていないと、画面が真っ黒になる場合があります。

「HMD 基準位置設定」の「HMD 選択」の箇所に正しい HMD が表示されているか確認し、違っていれば選択し直して、再度「設定」を行ってください。(PC の再起動が必要な場合があります)

■グラフィックライブラリが毎回「DirectX9」に戻ってしまう

最初の起動時に表示される「動作環境の確認ウィザード」が最後まで終了しなかった可能性があ ります。

「動作環境の確認ウィザード」を途中でキャンセルした場合など、環境の情報が登録されていないため、「DirectX11」で動作する環境であっても、より多くの環境で動作する「DirectX9」モードで起動します。再度「動作環境の確認ウィザード」を起動し、最後まで終了させてください。 (「動作環境の確認ウィザード」は、インストールフォルダ内(PR09の場合、デフォルトでは

C:\Program Files (x86)\3DMHPR09\)の「envcheck」フォルダにある「MmEnvChecker.exe」)

■コントローラで操作できない

コントローラが対応していない

対応しているコントローラは、XInput 対応のもののみです。(XBox 360 コントローラ、XBox One コントローラ等)

■警告画面(注意表示)の消去

0culus に以下のような画面が表示されている場合、コントローラのボタンを押すか、画面下方ある四角で囲まれたバーを2秒間みつめてください。(四角の中に丸いマーカーが2秒間以上存在するように)

	Health and Safety Warning	
Т	To reduce the risk of injury or discomfort, each user should read and follow all included warnings and instructions before use.	
lı sr	In using this headset, you will lose the ability to see and hear what's actually around you. Use caution to avoid injury. Allow adequate pace all around and above you for full body motion. Loss of balance may occur.	
	Stop use if you experience any discomfort or health reactions.	_ ここを2秒以上見る
	For latest version see www.oculus.com/warnings.	
	Press any button or hover on this text for two seconds to acknowledge.	
///		

※この表示は、「Oculus Rift ソフトウエア」の「General」で表示しないように設定すること ができます。「Rift and Touch Safety」を OFF にしてください。

0	← → Search	<u>q</u> – 🗆 x
Home	Account Privacy Payment General Bet	a
Store	Unknown Sources Allow apps that have not been reviewed by Oculus to run on Rift. <u>Le</u>	am more.
Library		
Devices	Automatic App Updates Update apps automatically.	
Settings	Library Locations This is where we'll put apps you install from the Oculus Store. <u>Learn</u>	more (kdit
	Bandwidth Limit	No Limit -
	Notification Preferences Set your notification preferences.	
	Language Preference	English (US) +
	Region Formatting Date: 3/28/2016, Time: 1:55 PM, Number: 1,234.56	United States •
	Terms of Service	・ ここを OFF にする
nayali+tul 🧕	Rift and Touch Safety Display health and safety notifications when entering VR. You can always access the latest safety information at oculus.com/w	arrinas.
Notifications Help Center	Oculus App Version 1.26.0.582280 (1.26.0.582	80)