

よくあるトラブル

FAQ

■ HMDに表示されない

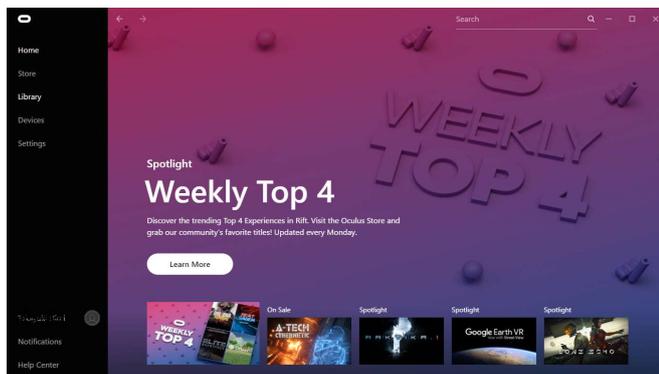
HMD ドライバーが起動するまえに 3Dマイホームデザイナーを起動した

Windows にログインした直後、Oculus Rift/Vive 等の HMD の動作に必要なドライバーが立ち上がる前に 3Dマイホームデザイナーを起動すると、HMD に表示されないことがあります。

一旦、3Dマイホームデザイナーを終了し、ドライバーが起動したことを確認してから、3Dマイホームデザイナーを起動してください。

Oculus Rift の場合は、HMD を装着する（HMD 内側の中央上あたりにあるセンサーを指で押さえる）と自動的に「Oculus Rift ソフトウェア」が起動します。

起動しない場合は、デスクトップ上の Oculus アイコン  をダブルクリックするか、スタートメニューの「Oculus」を選択して、起動してください。



(表示内容は、一例です)

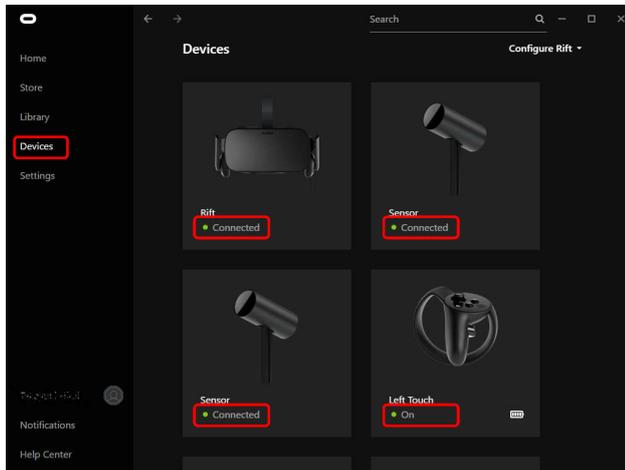
Vive の場合は、「Steam VR」を起動し、各デバイスが利用可能になっている事を確認してください。



■ デバイスが認識されていない

「昨日まで使えていたのに、急に使えなくなった」という場合の原因で最も多いのが、デバイスの認識エラーです。ケーブルが外れている、もしくは物理的にデバイスが繋がっていても、デバイスを認識していない事があります。

「Oculus Rift ソフトウェア」のデバイス情報で各デバイスが正常に認識されているか確認してください。各デバイスが正常に認識されている場合は、各デバイスのステータスは緑色で「Connected」もしくは「On」と表示されます。



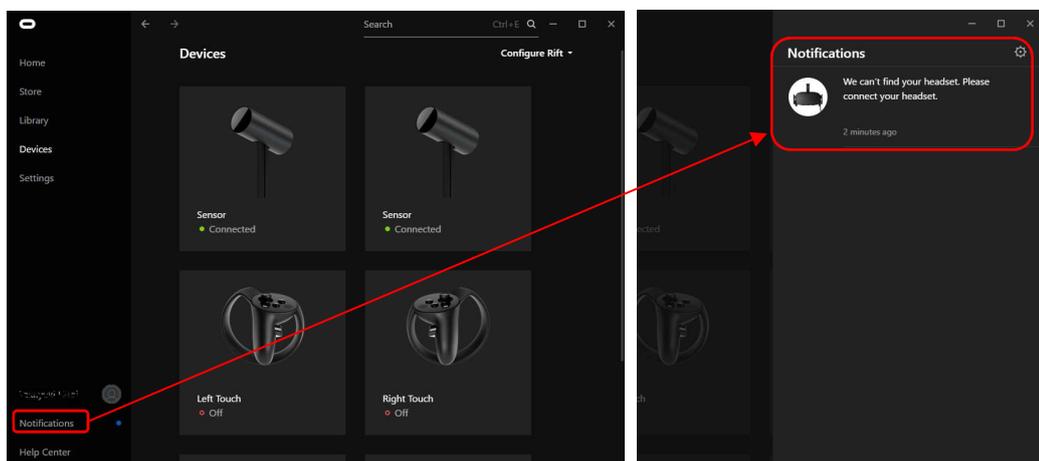
正常に認識されていない場合は、「error」「warning」等で表示されます。Touch の電池切れの場合は「off」と表示されます。



エラー等の場合、エラーが発生しているデバイスをクリックすると詳細情報が表示されますので、原因を特定して対処してください。

例えば Rift 本体のエラーの場合、詳細情報に「No HDMI connection」と表示されていれば、HDMI ケーブルが外れている可能性がありますので、ケーブルが外れていないか、緩んでいないかなど確認してください。

Rift 本体が認識されない場合、デバイス情報に Rift 本体が表示されず、「Notifications」に「We can't find your headset. Please connect your headset.」と表示されます。



HDMI ケーブルもしくは USB ケーブルを何度か抜き差しすると認識する場合や、PC を再起動すると認識する場合があります。(前日まで認識していても、急に認識しなくなる事もあります)
HDMI や USB 延長ケーブルを使用している場合など、ケーブルを抜き差ししても改善されない場合は、一度延長ケーブルを外して確認してください。

Touch の電池が無い場合は「off」と表示されますので、電池を交換してください。

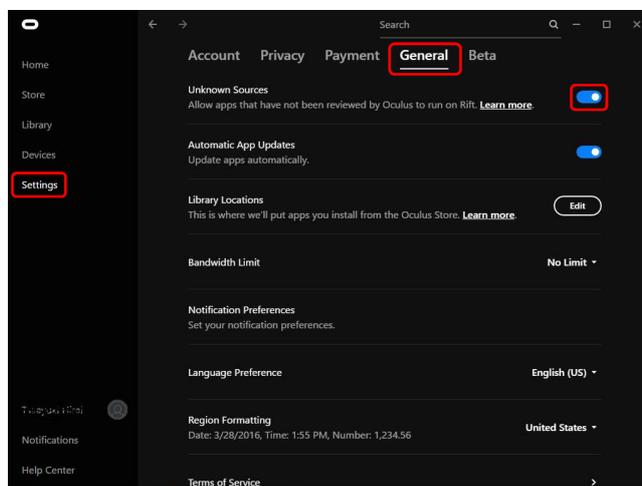
Vive の場合も同様です。

SteamVR ですべてのデバイスが認識され、以下の様に「利用可能」と表示されていることを確認してください。



未知のアプリケーションの利用を許可していない

「Oculus Rift ソフトウェア」の「General」を開き、「Unknown Sources」が ON になっているか確認してください。これを ON にしないと VR 内装体験システムから HMD に表示できません。



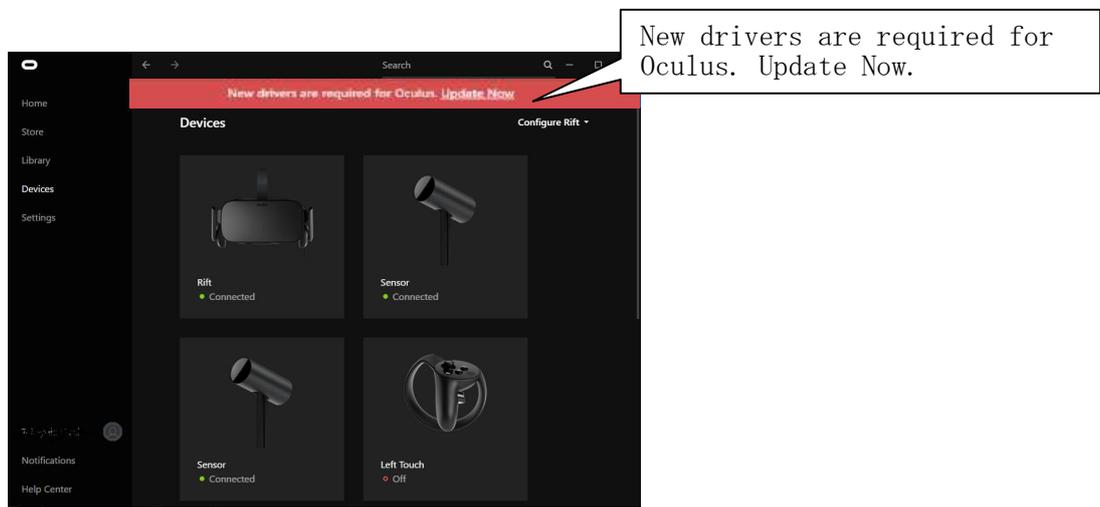
※設定は、ログインした Oculus アカウント毎に保持している様です。

新たに Oculus アカウントを作成してログインした場合には、この設定がリセットされていますので、再度設定してください。

ファームウェアをアップデートしていない

各デバイスが PC に接続され、インターネットに繋がった状態で、しばらく放置するとアップデートの通知が出る場合があります。

OS やグラフィックドライバのアップデートがあった場合、アップデートしないと正しく動作しない場合があります。



Vive の場合も同様にメッセージが表示されるので、アップデートを行ってください。

グラフィックライブラリの確認

「グラフィックライブラリ切替」で、「DirectX11」が選択されているか確認してください。
ドライバーをインストールした直後は、PC を再起動していただく必要があります。

また、「グラフィックライブラリ切替」で「DirectX11」を選択しても、次の起動で「DirectX9」に戻ってしまう場合は、後述の「**グラフィックライブラリが毎回「DirectX9」に戻ってしまう**」を参照してください。

変換コネクタの利用

HMD が HDMI 端子ではなく、USB→HDMI（もしくは USB→DVI+HDMI 変換アダプタなど）で接続されている場合、または、HMD は HDMI で接続されていても、追加の外部ディスプレイが D-SUB 等で接続されていると、HMD に正常に描画できない場合があります。HMD 及び外部ディスプレイは変換コネクタや変換アダプタを介さず、直接 PC に接続してください。

ドライバーの共存

HTC Vive と Oculus Rift の両方のドライバーをインストールしている場合、切り替えが上手く行っていないと、画面が真っ黒になる場合があります。

「HMD 基準位置設定」の「HMD 選択」の箇所に正しい HMD が表示されているか確認し、違っていれば選択し直して、再度「設定」を行ってください。（PC の再起動が必要な場合があります）

グラフィックライブラリが毎回「DirectX9」に戻ってしまう

最初の起動時に表示される「動作環境の確認ウィザード」が最後まで終了しなかった可能性があります。

「動作環境の確認ウィザード」を途中でキャンセルした場合など、環境の情報が登録されていないため、「DirectX11」で動作する環境であっても、より多くの環境で動作する「DirectX9」モードで起動します。再度「動作環境の確認ウィザード」を起動し、最後まで終了させてください。

（「動作環境の確認ウィザード」は、インストールフォルダ内（PR09 の場合、デフォルトでは C:\Program Files (x86)\3DMHPR09\）の「envcheck」フォルダにある「MmEnvChecker.exe」）

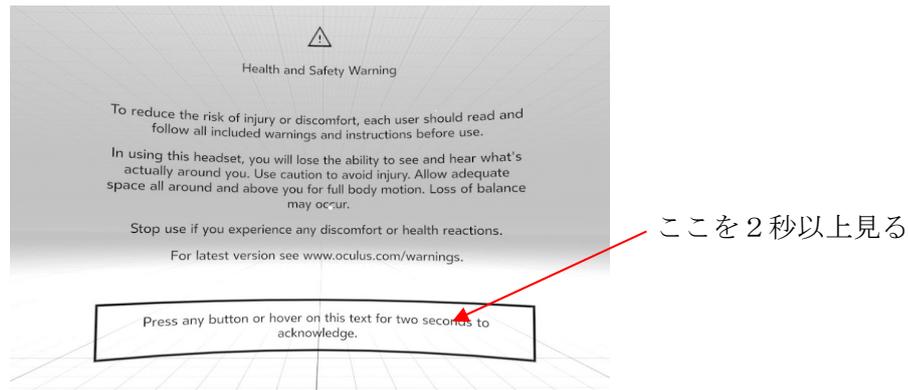
■ コントローラで操作できない

■ コントローラが対応していない

対応しているコントローラは、XInput 対応のもののみです。(XBox 360 コントローラ、XBox One コントローラ等)

■ 警告画面 (注意表示) の消去

Oculus に以下のような画面が表示されている場合、コントローラのボタンを押すか、画面下方ある四角で囲まれたバーを2秒間みつめてください。(四角の中に丸いマーカーが2秒間以上存在するように)



※この表示は、「Oculus Rift ソフトウェア」の「General」で表示しないように設定することができます。「Rift and Touch Safety」をOFFにしてください。

